



Kundenbetreuer (w/m/d) Privatkunden in Waldkraiburg



Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Privatkunden über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenkorrespondenz
- Verkauf von Neukundenverträgen und Tarifoptimierungen
- Pflege von Kundenstamm-, Vertrags- und Bewegungsdaten
- Bearbeitung von Kundenwechseln und -umzügen
- Berechnung und Prüfung von Abschlägen und Verbräuchen bei Neu- und Bestandskunden
- Plausibilitätsprüfung von Zählerständen und Abrechnungen sowie Durchführung von Korrekturen
- Unterstützung bei Vertriebs- und Marketingmaßnahmen sowie Mitwirkung an Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise innerhalb der Energiewirtschaft
- Sichere und kundenorientierte Kommunikation (Deutsch in Wort und Schrift) über alle Kommunikationskanäle hinweg
- Einfühlungsvermögen sowie Konfliktfähigkeit
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse und idealerweise SAP-Kenntnisse

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz bei einem modernen, regionalen Energieversorger und -dienstleister
- Eine fundierte Einarbeitung sowie spannende und herausfordernde Aufgaben
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Eine moderne IT-Infrastruktur
- Eine gute Verkehrsanbindung (U-Bahn- / S-Bahn-Station Giesing) sowie Firmenparkplätze

Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre **Onlinebewerbung!**

Ihre Ansprechpartnerin:
Sara-Louisa Teyer!

Die ESBenefits:

Über uns:

Energie Südbayern (ESB) bildet gemeinsam mit den Tochterunternehmen Energienetze Bayern und der ESB Wärme die ESB-Unternehmensgruppe. Mit rund 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Auszubildenden und Trainees stehen wir für leistungsfähigen Service, flexible Energieprodukte und fundiertes Marktwissen rund um Gas, Ökostrom und Wärme. 160.000 Haushalte, 15.000 Geschäftskunden, zahlreiche Stadtwerke sowie weitere Partner vertrauen uns, wenn es um eine faire, sichere und persönliche Energieversorgung geht. Deshalb investieren wir in erneuerbare Energiegewinnung und unterstützen Kommunen bei der Wärmewende sowie dem Ausbau von Elektromobilität. Als führender regionaler Energiedienstleister haben wir hohe Ansprüche an uns selbst und treiben die Energiewende mit innovativen Projekten aktiv voran. Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, suchen wir Menschen, die so sind wie wir: zukunftsorientiert, geradlinig und mit der Region verbunden, in der wir gerne leben und arbeiten.

Erfahren Sie mehr über uns unter www.esb.de – wir freuen uns auf Sie!

Energie Südbayern GmbH
Ungsteiner Straße 31
81539 München
Telefon: +49 089 68003-484



Flexible Arbeitszeiten



Mobiles Arbeiten



Betriebliche Altersvorsorge



30 Tage Urlaub plus 24.12. und 31.12.



Deutschlandticket



JobRad



EAP-Mitarbeiterunterstützungsprogramm



Zuschüsse (Kinderbetreuung, Krankengeld etc.)